**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ**

Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

**Продавец -** Общество с ограниченной ответственностью «ЛЮНЕТТЕС-ОПТИКА», Идентификационный номер ИНН/КПП: **6315572370/631501001, ОГРН 1046300457378,** Юридический адрес: **443041, г. Самара, ул. Самарская, 131,** Тел. (846) 201-21-32, 201-42-31, 203-08-06, почтовый адрес: 443029 г. Самара, ул. Солнечная, 30; Тел. + 7 (846) 205-50-50, +7 (846) 221-68-61.

**Пользователь —** физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине.

**Администрация Интернет-магазина** – уполномоченные сотрудники на управления сервисами, действующие от имени Продавца.

**Интернет-магазин** — площадка, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям, расположенная на Сайте <http://www.lunettes.ru>.

**Сайт «Роскошное зрение»** — ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.lunettes.ru>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для организации продажи Товаров через Интернет.

**Персональная информация** — информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи), оформлении Заказа на Сайте или в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь персональными данными Пользователя.

**Содержание сайта** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания*,* входящего в состав Сайта идругие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся в Интернет-магазине.

**Сервис** – комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием мобильного приложения.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу <https://www.lunettes.ru>. Сайт является собственностью Продавца и создан в целях знакомства Пользователя с ассортиментом продукции, для повышения потребительского спроса на товары и предоставляют возможность совершить покупку.
	2. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Интернет-магазина «Роскошное зрение», расположенному по адресу <https://www.lunettes.ru>.
	3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией интернет-магазина и Пользователем.
	4. Администрация Интернет-магазина оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
	5. Продолжение использования Пользователем Сайта означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
	6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.
1. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
	1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам.
		1. Интернет-магазин предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):
* доступ к средствам поиска и навигации Интернет-магазина;
* доступ к электронному каталогу товаров и услуг, предоставляемых Интернет-магазином;
* предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Интернет-магазина;
* доступ к информации о Товаре его стоимости и к информации о приобретении Товара;
* доступ к информации о способах связи с Администрацией Интернет-магазина;
* иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-магазина.
	+ 1. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы), а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-магазина.
	1. Доступ к Интернет-магазину предоставляется на бесплатной основе.
	2. Получая доступ Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
	3. Использование материалов и сервисов Продавца регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Администрация Интернет-магазина вправе:**
		1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
		2. Ограничить доступ к Сайту, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
	2. **Пользователь вправе:**
		1. Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований о регистрации.
		2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте.
		3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
	3. **Пользователь обязуется:**
		1. Предоставлять по запросу Администрации Интернет-магазина дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам Сайта.
		2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
		3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
		4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
		5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
		6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации Интернет-магазина.
		7. Не использовать сервисы Интернет-магазина с целью:
* загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
* побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
* нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
* ущемления прав меньшинств;
* представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-магазина;
* введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога Интернет-магазина, размещенного на Сайте;
* некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.
	1. **Пользователю запрещается:**
		1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.
		2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.
		3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.
		4. Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, а также к любым другим системам, сетям, услугам, предлагаемым на Сайте.
		5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте.
		6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
		7. Использовать Сайт и Содержание данных ресурсов в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-магазина или других лиц.
1. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**
	1. Сайт и входящее в их состав Содержание, принадлежит и управляется Администрацией Интернет-магазина.
	2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия АдминистрацииИнтернет-магазина.
	3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
	4. Приобретение Товара, предлагаемого на Сайте, может потребоватьсоздания учётной записи Пользователя.
	5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
	6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию Интернет-магазина о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.
	7. Администрация Интернет-магазина обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 3 (Трех) календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.
	8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.
	9. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
	10. Администрация Интернет-магазина имеет право в любое время без уведомления Пользователя вноситьизменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Интернет-магазином.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
	1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией Интернет-магазина не возмещаются.
	2. Администрация Интернет-магазина не несет ответственности за:
		1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
		2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
		3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.
3. **НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**
	1. Администрация Интернет-магазина вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации Интернет-магазина или в права других Пользователей.
	2. Администрация Интернет-магазина имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.
	3. Администрация Интернет-магазина имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
	4. Администрация Интернет-магазина вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
	5. Администрация Интернет-магазина не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.
4. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
	2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
	3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
	4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.
5. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Администрация Интернет-магазина не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
	2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией Интернет-магазина без ограничений.
6. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**
	1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем /Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.
	2. Данная редакция Соглашения утрачивает силу с момента публикации новая редакция Соглашения, которая вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.